

ENT House Budapest Kft

Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2018. május 25-től visszavonásig

TARTALOMJEGYZÉK

1. Az adatkezelő adatai	3
2. A kezelt személyes adatok köre	3
2.1. Regisztrációs során megadandó személyes adatok	
2.2. A közösségi oldalak használatához kapcsolódó személyes adatok	
2.3. A betegellátás során megadandó adatok	
2.4. Technikai adatok	
2.5. Cookie-k	
2.5.1. Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k	
2.5.2. Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)	
3. A kezelt adatok tervezett felhasználása és megőrzési ideje	5
4. Az adatkezelés célja, módja és jogalapja	5
4.1. Általános adatkezelési irányelvek	
4.2. Az adatok fizikai tárolási helyei	
4.3. Az adatkezelés érintettjeinek köre és jogalapja	
5. Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei	7
5.1. Tájékoztatáshoz való jog	
5.2. Az érintett hozzáféréshez való joga	
5.3. Helyesbítés joga	
5.4. Törléshez való jog	
5.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog	
5.6. Adathordozáshoz való jog	
5.7. Tiltakozás joga	
5.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást	
5.9. Visszavonás joga	
5.10. Bírósághoz fordulás joga	
5.11. Adatvédelmi hatósági eljárás	
6. Egyéb rendelkezések	9

1. Az adatkezelő adatai

- Név (a továbbiakban *Adatkezelő*): ENT House Budapest Kft.
- Cím: 1027 Budapest, Fazekas utca 10-14.
- Adószám: 14128381-2-41
- Telefonszám: +36 (70) 342-42-98
- E-mail cím: info@enthouse.hu
- Az adatvédelmi tisztviselő neve: Dr. Horváth Tamás

Amennyiben megkeresne minket mint adatkezelőt, akkor a fentebb megadott e-mail címünkön keresztül tud kapcsolatba lépni velünk.

Az *Adatkezelő* minden hozzá adatkezeléssel kapcsolatban beérkezett e-mailt a személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével töröl.

2. A kezelt személyes adatok köre

2.1. Az online előjegyzés során megadandó személyes adatok

Az ENT House Budapest rendelő online előjegyzési rendszerének igénybevétele során az alábbi adatok megadása szükséges a páciens részéről a rendelő WEB oldalán (enthouse.hu):

- A páciens neve
- A páciens, vagy hozzátartozó telefonszáma
- A páciens, vagy hozzátartozó emailcíme

2.2. A közösségi oldalak használatához kapcsolódó személyes adatok

Az ENT House Budapest rendelő a közösségi médiában is megjelenik, blogot tart fenn (<https://enthouse.blog.hu/>), valamint facebook oldalt üzemeltet (<https://www.facebook.com/ENTHouseBudapest>). Ezen oldalak esetében az *Adatkezelő* az adott médiumok *Adatkezelő*-je, az ott megadott személyes adatok kezelésének szabályozásáról az adott médiumok tartoznak tájékoztatási kötelezettséggel.

2.3. A betegellátás során megadandó adatok

Az ENT House Budapest munkatársai különböző, gyermek- és felnőtt-szakorvosi ellátást, illetve egyéb egészségügyi szolgáltatásokat nyújtanak pácienseik részére. Ennek keretében a páciensek alábbi személyes- és személyazonosító adatait kezeli:

- A páciens egyértelmű azonosításához szükséges adatok:
 - neve
 - születési ideje
 - anyja neve
- Az orvosi tevékenységhez, betegellátáshoz szükséges adatok:
 - érvényes magyar társadalombiztosítással rendelkezők esetén társadalombiztosítási azonosító jel (TAJ)
 - korábbi, ismert betegségek, egészségügyi tényezők, jelen panaszok
- Kapcsolattartási céllal rögzített adatok:
 - A páciens, vagy hozzátartozó telefonszáma
 - A páciens, vagy hozzátartozó emailcíme

2.4. Technikai adatok

Az *Adatkezelő* a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az *Adatkezelő* az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Az *Adatkezelő* olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az *Adatkezelő* az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

2.5. Cookie-k

A cookie-k (süti) feladatai, hogy

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a WEB-oldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

2.5.1. Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k

Ezen süti célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngézhessék az *Adatkezelő* WEB-oldalát (enthouse.hu), használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú süti érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

2.5.2. Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)

Az *Adatkezelő* WEB-oldalán (enthouse.hu) alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával az *Adatkezelő* információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a WEB-oldalát. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen süti szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

Szintén a harmadik fél által gyűjtött süti kategóriába tartozik az ENT House Budapest rendelő közösségi médiában való megjelenésének, blogjának (<https://enthouse.blog.hu/>), valamint facebook oldalának (<https://www.facebook.com/ENTHouseBudapest>) süti kezelése. Ezen oldalak esetében az *Adatkezelő* az adott médiumok *Adatkezelő*-je.

3. A kezelt adatok tervezett felhasználása és megőrzési ideje

Adatkezelés neve	Felhasználása	Megőrzési idő
Online előjegyzés (név, telefonszám, emailcím)	előjegyzési időpont rögzítése	Legfeljebb 5 év
Személyazonosítás (név, születési hely és idő, anyja születési neve)	A páciensek azonosítása, ambuláns lap rögzítése	Az egészségügyi dokumentáció részeként az adatfelvételtől számított legalább 30 évig.
Kapcsolattartás (emailcím, lakcím, telefonszám)	A pácienssel való kapcsolattartás	Az egészségügyi dokumentáció részeként az adatfelvételtől számított legalább 30 évig.
Társadalombiztosítási azonosító jel (TAJ) rögzítés	A páciens ellátása	Az egészségügyi dokumentáció részeként az adatfelvételtől számított legalább 30 évig.
Az érintett által megadott egészségügyi adatok	A korábbi, ismert betegségek, tényezők nyilvántartása	Az egészségügyi dokumentáció részeként az adatfelvételtől számított legalább 30 évig.
Adatkezelő által gyűjtött egészségügyi adatok	A gyógyításhoz szükséges adatok nyilvántartása	Az egészségügyi dokumentáció részeként az adatfelvételtől számított legalább 30 évig.

4. Az adatkezelés célja, módja és jogalapja

4.1. Általános adatkezelési irányelvek

Az *Adatkezelő* tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

Felhívjuk az *Adatkezelő* részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- 2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).

4.2 Az adatok fizikai tárolási helyei

Személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakgal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben, másfelől Ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk.

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: az érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szavazás során generálódnak és melyeket az *Adatkezelő* rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatot a rendszer az érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adat egyéb személyes felhasználói adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolható, ezen adatokhoz kizárólag az *Adatkezelő* fér hozzá.

Adatkezelő a betegek ellátásához szükséges adatok rögzítése során a Kardi- Soft Kft. DokiRex.net elnevezésű betegirányítási szoftverét és annak a jogszabályoknak megfelelően mindenkor aktualizált verzióját használja, melynek célja, hogy a személyes és egészségügyi adatokat oly módon rendszerezze, amely a gyógykezelés adminisztrációját a kezelőorvosok és a gyógykezelésben résztvevő természetes személyek számára a leginkább megkönnyítse. A DokiRex használata során mentésre kerülő adatok a Kardi-Soft által üzemeltetett szerverekre kerülnek mentésre.

Adatkezelő a páciensek online előjegyzése során az EniPort Hungary által fejlesztett, internet alapú felületet használja, a felületen rögzítésre került adatok az EniPort által üzemeltetett szervereken kerülnek tárolásra.

4.3 Az adatkezelés érintettjeinek köre és jogalapja

4.3.1. Az adatkezelés érintettjei a munkáltatóval munkaviszonyban vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló természetes személyek, amennyiben az érintett munkáltatója és adatkezelő közötti szerződés teljesítésének kapcsán történik az adatkezelés. Az adatkezelés jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint adatkezelő és a munkáltató közötti fennálló szerződés teljesítése.

4.3.2. Az adatkezelés érintettjei az adatkezelővel szerződésben álló természetes személyek, amennyiben természetes személyként az érintett és adatkezelő közötti szerződés teljesítése kapcsán történik az adatkezelés. Az adatkezelés jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint felek között fennálló, vonatkozó szerződés teljesítése.

4.3.3. Az adatkezelés érintettjei az adatkezelőnek kifejezett hozzájárulást adó természetes személyek, aki a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő finanszírozottjaként veszi igénybe adatkezelő gyógykezelési szolgáltatását. Az adatkezelés jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, mely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Amennyiben a természetes személy gyógykezelés céljából veszi igénybe adatkezelő szolgáltatását,

az adatkezelés jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 9. cikk (2) bekezdés a) és h) pontja az érintett személy kifejezett hozzájárulása. A hozzájárulás bármely időpontban visszavonható.

4.3.4. Az adatkezelés érintettjei az adatkezelőnek hozzájárulást adó természetes személyek. A kapcsolattartási adatok vonatkozásában az adatkezelés jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett természetes személy hozzájárulása.

4.3.5. *Adatkezelő* a gyógykezelési tevékenység keretében a következő külsős adatfeldolgozókat vonja be az adatkezelési folyamatba:

4.3.5.1. Könyvelő: Dihel Mihályné (1152 Budapest, Telek u. 20.; adószám: 68601931-1-42; email: mihalyme.dihel@gmail.com)

4.3.5.2. Laborvizsgálat: Gellért Medical Labor Kft (1114 Bp., Kemenes u. 4. fszt. 4.; honlap: www.gellertlabor.hu; email: info@gellertlabor.hu)

4.3.5.3. Honlap üzemeltető: EniPort Hungary (1135 Budapest, Jász utca 13.; adószám: 28152354-2-41)

4.3.5.4. Betegnyilvántartó szoftver: Kardi-Soft Szoftverfejlesztő Kft. (9024 Győr, Táncsics M. u. 43.; adószám: 13293369-2-08; emai: info@kardi-soft.hu)

5. Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

5.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az *Adatkezelő* megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

5.2. Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

5.3. Helyesbítés joga

Az érintett kérheti az *Adatkezelő* által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

5.4. Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az *Adatkezelő* indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más joga;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére az *Adatkezelő* korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

5.6. Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

5.7. Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának

keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

5.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

5.9. Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

5.10. Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

5.11. Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

+36 (1) 391-14-00

ugyfelszolgalat@naih.hu

<http://www.naih.hu>

6. Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Az *Adatkezelő* a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.